

## **Introducción**

Recuerde que al reservar en nuestra página usted ya está aceptando los Términos y Condiciones declarados a continuación, y consecuentemente se espera que respete estas normas. También tendrá que firmarlos en el momento de hacer el “check-in” el día de su llegada.

## **Reservas**

Todas las tarifas son por viviendas de uso turístico completas. Todas las tarifas de las viviendas de uso turístico incluyen IVA a la tasa actual de aplicación y servicio.

Se requiere que haya, al menos, una persona mayor de 18 años por reserva.

Cuando usted realiza una reserva a través de **apartamentoelpilar.es** las tarifas que se ven en los resultados de la búsqueda, son las tarifas de aplicación. En el caso de haber cualquier cambio imprevisto o problema con su reserva nosotros automáticamente nos pondremos en contacto con usted para su aprobación/instrucciones, antes de concretar un cambio en la misma.

Después de hacer una reserva online, usted recibirá un correo electrónico de confirmación, que también incluirá las condiciones de pago, la política de cancelación, la dirección del apartamento, nuestros números de teléfono, e información necesaria para hacer el “check-in”.

## **Pago y fianza**

Los pagos se pueden hacer en efectivo o con tarjeta de crédito/débito (Visa o Mastercard). Puede usar su tarjeta en el proceso de reserva de la vivienda de uso turístico y como garantía de fianza en el caso de que no quiera depositar la fianza en efectivo, esta fianza podrá ser de 400€ en concepto de daños.

Nos reservamos el derecho de preautorizar tu tarjeta antes de la entrada.

Se aceptan transferencias bancarias.

## **Cancelaciones**

La política de cancelación puede variar dependiendo de la estructura de precios que usted elija.

Todas las cancelaciones o cambios tienen que realizarse por escrito mediante correo electrónico. No se aceptan cancelaciones o cambios por teléfono.

Las reservas promocionales tienen diferente política de cancelación.

## **Política de cancelación general**

La política general de cancelación para los establecimientos de **apartamentoelpilar.es** es:

La cancelación es gratuita hasta 24 horas antes del día de llegada. Teniendo que ser siempre abonada la reserva antes de su llegada. No abonar la reserva implica tener que abandonar el apartamento turístico. Las tarifas promocionales no son reembolsables en el caso de cancelación, ni admiten modificación.

“NO SHOW” – Si no se presenta en la vivienda de uso turístico en la fecha prevista de llegada, sin previa cancelación en el plazo indicado, la empresa se reserva el derecho de hacer el cargo correspondiente a las condiciones de cancelación de su reserva.

Salidas de las viviendas de uso turístico antes del fin de la reserva

En caso de que un huésped decida dejar la vivienda de uso turístico antes del día previsto para el “check-out” NO SE LE DEVOLVERÁ el importe restante de las noches restantes.

### **Llegada/Salida**

Llegada: La vivienda de uso turístico estará disponible a partir de las 14:00h. Si por cualquier motivo usted llega antes de esta hora, por favor, comuníquelo a **apartamentoelpilar.es** e intentaremos recibirlos con antelación siempre que nos sea posible.

Tenga en cuenta que, para llegadas entre las 21:00h y las 00:00h, existe un coste adicional de 20,00€ que será abonado, junto con su alojamiento, a la persona responsable de su recepción. A partir de las 00:00h no se realizan entradas, salvo previo acuerdo.

Salida: La salida se realiza entre las 11:00 y las 12:00h, en el caso de que quiera salir más tarde, consulte la disponibilidad en el momento de su llegada o antes de la fecha de su salida. Bajo petición, y siempre que haya disponibilidad, podrá quedarse en el apartamento previo pago de la tarifa vigente.

### **Identificación y cantidad de huéspedes**

Hay que informar a **apartamentoelpilar.es** del número de huéspedes en el momento de la reserva pues esta circunstancia determinará el tipo y la tarifa de la vivienda de uso turístico.

El número de personas por vivienda de uso turístico no puede exceder al máximo permitido en cada inmueble (consultar esta información en la ficha de la vivienda de uso turístico elegida), excepto en el caso de niños menores de 3 años. Las cunas están disponible bajo petición.

Las mascotas están permitidas y son responsabilidad de sus dueños.

No está permitido fumar en ninguno de las viviendas de uso turístico, en caso de detectar durante la salida que el cliente ha fumado se aplicaría una multa de 90€.

En el momento que se cometa alguna infracción de las obligaciones previamente mencionadas, **apartamentoelpilar.es**, bajo sus propios criterios, tendrá el derecho de

solicitar al cliente que abandone la vivienda de uso turístico y el cliente no tendrá derecho a reclamar ningún tipo de compensación.

## **Limpieza**

La limpieza de la vivienda de uso turístico se lleva a cabo antes de la llegada del cliente. Para estancias superiores a seis días se hará una limpieza adicional.

Al finalizar la estancia el cliente está obligado a dejar la vivienda de uso turístico en un estado razonable: sacar la basura la noche anterior, dejar la cocina sin restos de comida y útiles limpios. En caso contrario se le cargará el coste de una limpieza adicional (30,00€).

Los servicios de limpieza extraordinarios están disponibles bajo petición y tienen un coste de 20€ durante la semana o de 30€ en fin de semana.

## **Comportamiento**

La música alta y las fiestas están totalmente prohibidas.

Al hacer la reserva de una vivienda de uso turístico deben saber que, si se produce cualquier tipo de escándalo o se escucha música demasiado alta y los vecinos se quejan y/o llaman a la policía, este tipo de hecho puede dar lugar a un desalojo inmediato sin importar la hora del día o de la noche.

Las horas de descanso son de 22:00h a las 9:00h. Agradecemos su comprensión y colaboración en este tema y esperamos que entiendan que estas normas son necesarias para una convivencia basada en el respeto.

Esperamos un comportamiento cívico y correcto de su parte y de todas las personas que le acompañen. Si cualquiera de los huéspedes no se comporta de forma adecuada y responsable, **apartamentoelpilar.es** se reserva el derecho de pedir al cliente y a sus acompañantes que abandonen el apartamento, sin derecho a futuras reclamaciones ni a ningún tipo de compensación. Esto supondrá la pérdida del alquiler restante y de la fianza de garantía reembolsable.

## **Responsabilidades**

**apartamentoelpilar.es** no se hace responsable de ningún daño directo o indirecto que pueda producirse como consecuencia del mal uso que haya hecho el cliente de la vivienda de uso turístico, incluyendo, sin límite daños, pérdidas a causa de incendios, robos o comportamientos criminales. En caso de cualquier infracción de las obligaciones previamente mencionadas **apartamentoelpilar.es**, bajo criterio propio, tendrá el derecho de pedir al cliente que abandone el apartamento.